

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ О БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Я волнуюсь, что мой ребенок может оскорблять и обижать других людей



Всегда лучше предупредить, чем разбираться с последствиями. В отношении детей этот тезис особенно актуален, потому что усвоенные привычки или правила поведения они продолжают повторять и во взрослом возрасте. Дети легко принимают негативные модели поведения, которые могут негативно сказываться на коммуникации и успешности в реальном мире. Поэтому важно научить ребенка культуре общения, в том числе в сети интернет.

Я думаю, что моего ребенка оскорбляют или обижают в сети интернет



Дети, особенно подростки, зачастую не говорят родителям о том, что они чувствуют, особенно о своих переживаниях о том, что с ними произошло в сети. Основная причина в том, что они боятся, что сделали что-то не так, или что их могут лишить компьютера и доступа в интернет.

Признаками, на которые необходимо обратить внимание

- Ребенок делается грустным или нервным после просмотра мобильного телефона или работы в интернет;
- Ребенок меняет свое поведение и привычки, становится раздражительным, агрессивным либо, наоборот, отстраняется и ищет одиночества
- Происходит неожиданная смена круга друзей
- Ребенок перестает посещать школьные занятия и тренировки, участвовать в жизни школы Изменяется сон (привычки и время отхода ко сну)
- Ухудшается школьная успеваемость
- Появляется пассивность и отказ от физической активности
- Ребенок становится скрытным, пытается скрыть интернет активность и использование мобильного телефона

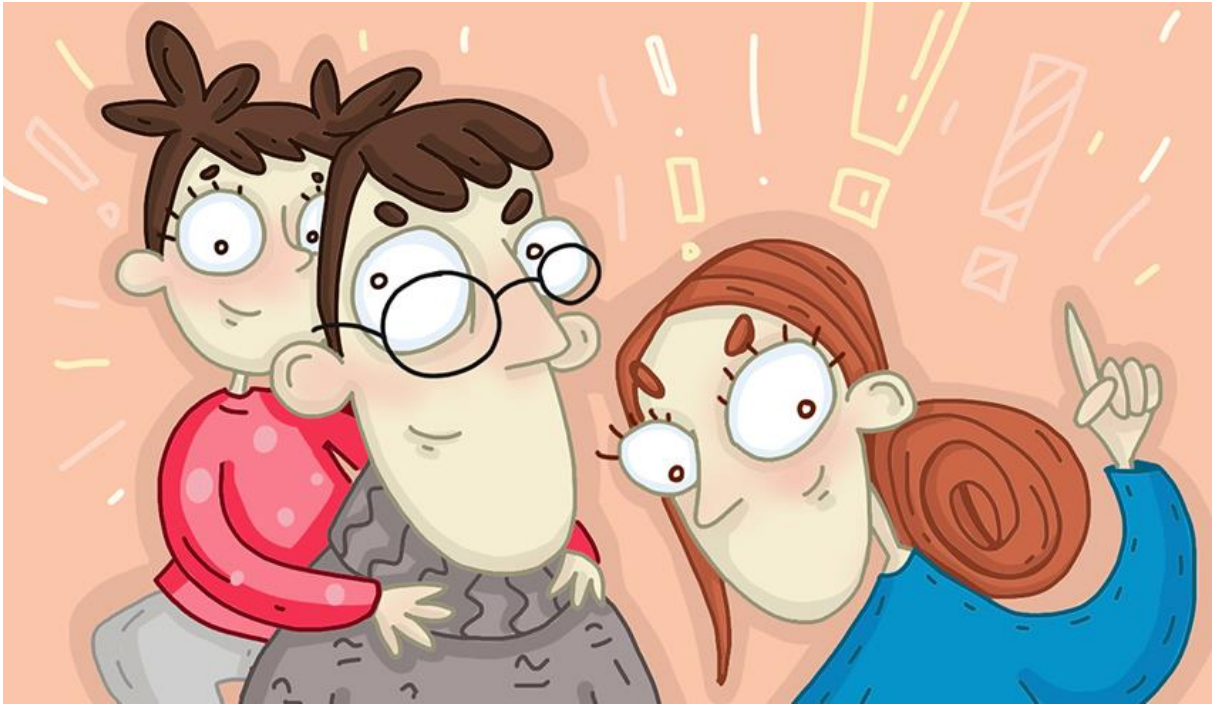
Что делать?



1. Постарайтесь воздержаться от того чтобы немедленно забрать у ребенка все гаджеты и лишить его доступа в Интернет. Лишение ребенка телефона или компьютера может привести к обратному результату. Такое решение может отдалять детей от сверстников, поскольку ребенок лишается одного из каналов коммуникации и взаимодействия с друзьями. Лишая их онлайн доступа, важно научить как взаимодействовать с внешним миром и восстанавливать здоровое как физическое, так и психологическое.

2. Оставайтесь спокойными и открытыми к общению - не паникуйте. Ребенку важно знать, что он может обратиться к вам и быть услышанным. Если вы хотите, чтобы ребенок чувствовал себя уверенным, не следует немедленно расстраиваться, плакать или злиться, как только он расскажет вам о сложившейся ситуации. Лучшее средство общения - это открытый диалог с самого начала. Начинайте разговор без субъективных обвинений или агрессии, дайте ребенку почувствовать, что он может прийти к вам с любой проблемой без страха быть наказанным.

Еще советы:



Послушайте, подумайте и возьмите паузу

Оцените проблему о которой вам рассказал ребенок. Как она проявляется: это однократные или это постоянные действия? Не забывайте выразить сопереживание ребенку, чтобы он знал о том, что вы понимаете как он себя чувствует. Выдержите паузу, чтобы обдумать то, что вы хотите сказать или сделать. Это позволит избежать импульсивных решений и действий. Такой подход позволяет дополнительно оценить возникшую ситуацию, обдумать то, что случилось и еще раз пообщаться с ребенком, закрепить сложившийся контакт и убедить ребенка, что его проблемы значимы для вас. Оцените как ребенок воспринимает произошедшее. Может ли он причинять вред себе? Возможно необходимо обратиться за помощью к специалистам, на детскую линию.

Примите меры защиты, если это необходимо.

Если ребенок подвергается угрозам, или высказывает желание причинить вред себе, лучше всего обратиться за профессиональной помощью. Позвоните на линию помощи немедленно, если существует угроза их физическому здоровью – контакт линии помощи!!!!

Сохраните доказательства

Прежде чем ребенок заблокирует кого-либо или удалит материал, в котором над ним издеваются, сделайте скриншот и сохраните доказательства, включая дату и время. Вам важно иметь доказательства, если вы хотите пожаловаться о противоправных действиях в отношении ребенка. Доказательства могут быть полезны в случае, если издевательства повторятся и вам надо будет зафиксировать как долго они длятся.

Предоставьте ребенку право и возможность принимать решение

Постарайтесь установить доверительные отношения с ребенком и помочь ему самостоятельно принять решение, вместо того, чтобы говорить ему что делать. Если вы чувствуете, что он не настроен на то, чтобы открыться вам, постарайтесь наладить контакт ребенка с другими взрослыми, которым он доверяет, или используйте профессиональную помощь.

Научите ребенка управлять контактами в сети интернет

Объясните ребенку, что не следует отвечать на оскорбительные и запугивающие сообщения в сети интернет и принимать какие-то ответные меры. Зачастую в сети интернет люди ведут себя агрессивно и не корректно только для того, чтобы спровоцировать ответную реакцию. Поэтому ребенок должен знать, как вести себя с агрессивными собеседниками.

Помогите ребенку заблокировать или иным образом ограничить человека, который пишет ему в социальной сети или посредством иных способов.

Научите ребенка как изменять настройки конфиденциальности в странице его профиля, чтобы ограничить доступ других людей к его сообщениям и информации в профиле. Рекомендации по настройке конфиденциальности вы можете посмотреть разделе. В случае, если при оскорблении ребенка в сети интернет размещается какой-либо материал, который показывает ребенка в неприглядном виде, обратитесь с службу поддержки соответствующего сайта, для его удаления или в правоохранительные органы, если есть основания полагать, что в отношении ребенка были совершены противоправные действия.